

The logo for Holvikoti Oy is a rounded rectangle with a light green background and a vertical orange stripe on the left side. The text 'Holvikoti Oy' is written in a stylized, cursive font with a dark green outline. Below it, the text 'Holvikoti • Holvikaari' is written in a smaller, simpler font.

Holvikoti Oy

Holvikoti • Holvikaari

Oma- ja valvonnan osavuosisikatsaus

6-10/2025

Omavalvonta on asiakas turvallisuustyötä, laatutyötä ja hyvää asiakaspalvelua. Omavalvontaohjelma on osa toiminnan laadunhallintaa, ja sen tavoitteena on varmistaa turvalliset, yksilölliset, sekä lakien ja sopimusten mukaiset palvelut kaikille asiakkaille. Omavalvontaohjelma ohjaa, miten me Holvikoti Oy:ssa valvomme ja kehitämme toimintaamme varmistaaksemme palvelujen laadun, turvallisuuden ja lainmukaisuuden. Omavalvontaohjelman avulla pyritään varmistamaan, mahdollisten ongelmatilanteiden nopea havaitseminen ja korjaaminen.

Asiakasturvallisuuden vuoksi tilastoissa huomioidaan molempien yksiköiden riskitilanteet.

Osavuosisikatsauksen osa-alueet:

- ❖ Turvallisuus ja laatu
- ❖ Kehittäminen
- ❖ Henkilöstö
- ❖ Asiakaskokemus ja osallisuus
- ❖ Seuranta

Omavalvonnan osavuosisikatsaus pohjaa Sosiaalihuoltolakiin (L30/1986) ja Lastensuojelulakiin (L417/2007).

Turvallisuus ja laatu I



Läheltä piti- ja vaaratilanne selvitysten lisäksi tähän tilastoon huomioidaan toteutuneet rajoitustoimenpiteet. Tunnistamme kaikki rajoitustilanteet riskitilanteiksi.

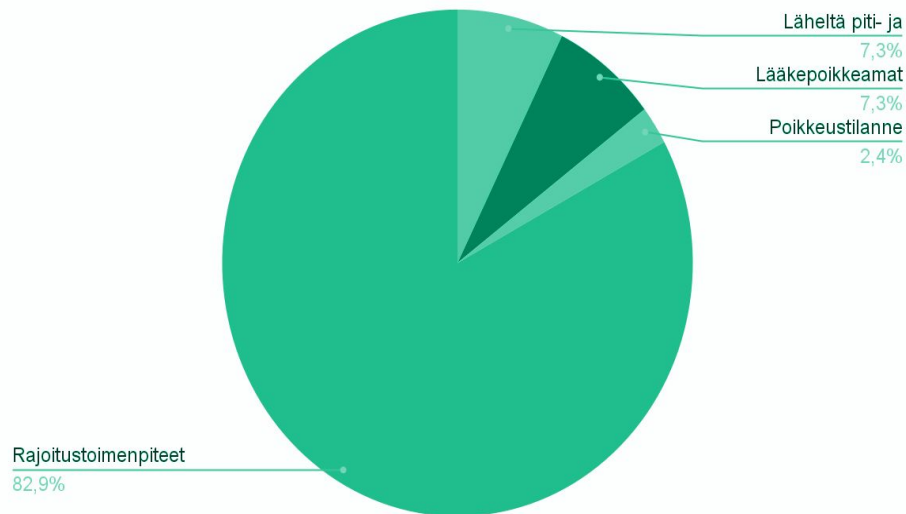
Toteutuneita rajoitustoimenpiteitä seurantajaksolla 34 kappaletta.

Läheltä piti- ja vaaratilanteita 3

Lääkepoikkeamia 3

Vedenjakelun poikkeustilanne
13.9.2025-26.9.2025: Juomaveden keittokehotus
yksiköiden alueella.

Vaaratapahtumat luonteittain



Turvallisuus ja laatu II



- Tiedotus ja toiminta poikkeustilanteessa oli sujuvaa, eikä asiakkaiden tai henkilöstön turvallisuus vaarantunut.
- Poikkeustilanteeseen laadittiin toimintaohjeistus.
- Poikkeustilanteesta tiedotettiin asiakkaita, huoltajia, lasten asioista vastaavia sosiaalityöntekijöitä ja aluehallintoviraston ylitarkastajaa.
- Yksiköiden toiminta jatkui normaalina poikkeustilanteen aikana, ruoka- ja juomavesi keitettiin ohjeistuksen mukaisesti. Koko ajan oli saatavilla runsaasti keitettyä juotavaksi sopivaa vettä.
- Yhteistyö vesiosuuskunnan kanssa oli sujuvaa ja vesiosuuskunta on ryhtynyt toimiin ehkäistäkseen poikkeustilanteet jatkossa.

Kehittäminen



- Asiakasturvallisuus rajoitustilanteissa: Kouluttautuminen: 5/ 2025 henkilöstö on käynyt rajoitustoimenpide koulutuksen. Keväällä 2026 koko henkilöstö käy Avekki-koulutuksen. Laadukkaalla ja toistuvalla koulutuksella huolehditaan asiakkaiden aseman ja oikeuksien toteutumista rajoitustilanteissa.
- Ohjaus- ja valvontakäynnillä käydyn keskustelun pohjalta koko henkilöstö suorittaa vuoden 2025 loppuun mennessä 5 opintopisteen laajuisen lääkehoidon täydennyskoulutuksen, joka vastaa lähihoitajan lääkehoidon osaamista.
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti 4.6.2025 molempiin yksikköihin. Poikkeamana omavalvontaohjelman puuttuminen, joka laadittu ja seuranta aloitettu.

Henkilöstö



Yksiköiden henkilöstöistä puolella on yli viiden vuoden kokemus Holvikoti Oy:ssa työskentelystä. Henkilöstö on pysynyt pääosin samana, Holvikaareissa vaihtunut yksi työntekijä. Marraskuussa 2025 otamme käyttöön uuden laajan toimintamallin sijoitettujen lasten perheiden kanssa tehtävään työhön. Koulutamme koko henkilöstön uuteen toimintamalliin.

Kesän aikana henkilöstö on käynyt sosiaalihuollon kirjaamiskoulutuksen.

Asiakaskokemus ja osallisuus



- Toimintakykymittari: Seurantajakson aikana jatkettiin Myneva Nappulan toimintakykymittarin käyttöä arviointivälineenä osana omaohjaajatyöskentelyä ja lapsen hoidon suunnittelua yhdessä huoltajien kanssa. Tämä auttaa arvioimaan lapsen toimintakykyä ja palvelun tarvetta sekä laatimaan ja seuraamaan hoito- ja kasvatussuunitelmia.
- Asiakaspalautteet kerätään vuosittain tai aina asiakkuuden päättyessä lapselta, huoltajilta ja vastuu sosiaalityöntekijältä.
- Palautetta on mahdollista antaa myös verkkosivuilla olevan palautelomakkeen kautta.

Seuranta



- Todetaan omavalvontaohjelman tukeneen omavalvonnan kokonaisvaltaista suunnittelua ja toteutumista. Jatketaan henkilöstön tiedottamista ja osallistamista omavalvontatyöskentelyyn. Ohjataan henkilöstöä läheltä piti - ja vaaratilanteiden tunnistamiseen ja niistä ilmoittamiseen.
- Omavalvonnan seuraava osavuosisikatsaus 2/2026